

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

1. A www.englishintown.hu internetes oldalt a ZEFIR EDU Oktatási és Szolgáltató Betéti Társaság üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").
2. A Szolgáltató cégneve: ZEFIR EDU Oktatási és Szolgáltató Betéti Társaság
3. A Szolgáltató székhelye: 1015 Budapest, Hattyú u.16. IV. em. 1.
4. A Szolgáltató postai címe: 1015 Budapest, Hattyú u.16. IV. em. 1.
5. A Szolgáltató adószáma: 21573855-1-42
6. A Szolgáltató cégjegyzékszám: Cg. 01-06-757195
7. A Szolgáltató adatvédelmi nyilvántartási azonosítója: NAIH-89945/2015.

II. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

1. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak nem tartalmazzák a postaköltséget! A postaköltség a rendelési folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a vásárlási, szállítási információk leírásánál is megtalálható.
2. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
3. A Szolgáltató megvásárolt termékekről kiállított számlát a csomaggal együtt juttatja el a Vevőhöz.
4. A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 v. 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. Amennyiben a webáruház "ingyenes szállítási" akciót reklámoz, az minden esetben belföldi címre vonatkozik. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.
5. A megrendelés leadása regisztrációhoz kötött. Vevő/Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul. Vevő/Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felrható okból hozzáférhetővé válik. A Vevő/Felhasználó saját felelősségi körébe tartozik, hogy az elektronikus postaládáját rendszeresen ellenőrizze, illetve biztosítani köteles, hogy kellő tárhely álljon rendelkezésére az elektronikus dokumentumok fogadása céljából, valamint gondoskodni arról, hogy az elektronikus postafiók szolgáltatója a Szolgáltató küldeményeit, üzeneteit ne tekintse spam (kéretlen) üzenetnek.

III. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

1. A megrendelések leadása a www.englishintown.hu internetes oldalon kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a www.englishintown.hu webcímen. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos visszajelzéseket és tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a Vevők részére. A „Megrendelem” gomb megnyomását követően átvételi és fizetési mód választandó. A „Megrendelem” gomb megnyomásával a Vevő ajánlatot tesz, melyre a megrendeléstől számított 48 órán belül automatikusan visszaigazolást küldünk a regisztráció során megadott e-mail címre. A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a választott átvételi és fizetési módot, a rendelés értékét, a szállítási feltételeket, a termék megnevezést és darabszámot, valamint a Vevő adatait. Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg a fenti határidőben, a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

Az ajánlat véglegesítése előtt kérjük, feltétlenül győződjön meg az Ön által megadott adatok helyességéről. Amennyiben hibát talál bennük, azt az adott oldalra visszalépve kijavíthatja, módosíthatja. Ha a véglegesítés után talál Ön által megadott hibás adatot, akkor kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot személyesen 06-30-691-7057 telefonszámon, vagy hello@englishintown.hu e-mail címere írt elektronikus levelével.

A szerződés nyelve magyar. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma iktatásra, archiválásra kerül, és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető. Az iktatási szám minden esetben a megrendelés azonosítószáma.

2. Fizetési módok

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Banki átutalás: A rendelés leadását követően kérjük, utalja át a termék vételárát a megadott számlaszámra. A közlemény rovatban kérjük, tüntesse fel a megrendelés számát, amit a visszaigazoló e-mailben talál.

Paypal: Ha a megrendelése után a PayPal fizetést választja, az oldal automatikusan átnavigálja Önt a PayPal biztonságos fizetési oldalára.

Utánvét: készpénzes fizetés az MPL futárszolgáltatnak (Magyar Posta) a csomag átvételekor. Kérjük, vizsgálja meg, hogy a csomag sértetlen-e, és kizárólag sértetlen állapotban lévő csomagot vegyen át!

3. Elállás, szavatosság, jótállás

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. A vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

A Vevő elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

- a. Kézhezvétel (termék átvételének) időpontja átvevőponti átvétel esetében a rendelés átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek átvevőponti blokkal/számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatóak. Személyes átvételi mód nem zárja ki az elállási jog érvényesítését.
 - b. Elállás esetén a terméket saját költségén küldje vissza a Szolgáltató részére (cím: 1015 Budapest, Hattyú u.16. IV. em. 1.), és haladéktalanul, de legkésőbb a termék(ek) visszaérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük a visszaküldött termék(ek) vételárát. Szállítási díjat a teljes rendeléstől való elállás esetén térítünk vissza. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A termék(ek) vételárát és a szállítási költséget (illetőleg a vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget) csak akkor áll módunkban visszatéríteni, ha a vásárló a terméke(ke)t visszaszolgáltatta vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy az(oka)t az elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.
 - c. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód alkalmazásához kifejezett beleegyezését adta. Más visszatérítési mód alkalmazása esetén a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.
 - d. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.
 - e. A Vevő elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén, így különösen
 - olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a vásárló személyére szabtak (pl. fotókönyv, gravírozás);
 - romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
 - olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 - olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
 - lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a vásárló a csomagolást felbontotta;
 - hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében (az előfizetéses szerződések kivételével)
 - a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási / felmondási jogát.
 - f. Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.
4. Megrendelésével kapcsolatos bármilyen kérdésével, észrevételével forduljon hozzánk a hello@englishintown.hu címen, illetve a 06-30-691-7057-es telefonszámon (munkanapokon 10-16 óra között).
 5. Fogyasztói panaszügyintézés írásban ill. telefonon történik az ügyfélszolgálaton keresztül, a hello@englishintown.hu címen, valamint a 06-30-691-7057-es telefonszámon.
 6. A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye

szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az Általános Szerződési Feltételeket. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal a weboldalakon közzéteszi.

ALTERNATÍV VITARENDEZÉS

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogviták rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

A jelen Szabályzat 2015. október 31. napjától hatályos és visszavonásig és/vagy módosításig hatályban marad.